

כתבי שירות דנטל + / דנטל גולד

כתב שירות ללא מעורבות חברת ביטוח, האחריות בגין השירות חלה על ספק השירות

1. מבוא

- א. המנוי יהיה זכאי לשירות בכפוף לתנאים, החריגים והסייגים בכתב שירות זה.
- ב. השירות על פי כתב שירות זה ניתן על ידי מרפאות שבהסדר עם הספק, והוא ניתן במגבלות ובתנאים המפורטים בכתב שירות זה להלן.
- ג. כל האמור בכתב שירות זה בלשון יחיד משמעו גם בלשון רבים, וכל האמור בלשון זכר משמעו גם בלשון קבה, אלא אם כן אמר במפורש אחרת.
- ד. כותרות הסעיפים כתבו לצורך הנוחות בלבד, ולא תשמש ה לצורך פרשנות.
- ה. "קו שירות" - קו טלפון שמספרו **072-3972396** יופעל ע"י החברה עבור לקוחותיה לצורך קבלת השירות בהתאם להסכם זה.

2. הגדרות

- בכתב שירות זה יהיו למונחים המפורטים להלן המשמעות האמורה שבצדם:
- א. "החברה" - הרופא שלי בע"מ ח.פ. 516092244.
 - ב. "הספק" - הגוף עמו התקשרה החברה לצורך אספקת השירותים כמפורט בנספח כתב שירות זה.
 - ג. "מנוי" - אדם ששמו נקוב בחוזה כמי שנרכש בעבורו כתב מנוי זה.
 - ד. "רופא שיניים" - רופא שהוסמך לעבוד בישראל כרופא שיניים בהתאם להוראות כל דין והרשויות המוסמכות, ואשר שמו כלול ברשימת רופאי השיניים של משרד הבריאות.
 - ה. "מרפאת שיניים" - מרפאה המעסיקה רופא/רופאי שיניים.
 - ו. "מרפאה שבהסכם" - רופא שיניים או מרפאת שיניים עמם קשור הספק בהסכם במועד פניית המנוי למוקד. כמפורט בנספח א' לכתב השירות.

3. השירותים

- א. המנוי יהיה זכאי לטיפול שיניים באמצעות מרפאות שבהסכם בפריסה ארצית ובשעות הקבלה של המרפאות על בסיס מחירון הייחודי לתוכנית כתב השירות
- ב. השירותים האמורים בכתב שירות זה יינתנו על ידי מרפאות שבהסכם בלבד והמנוי לא יהיה זכאי להטבה כלשהי או להחזרים בגין שירותים שקיבל מגורמים אחרים.
- ג. רשימת המרפאות שבהסכם מפורטת באתר האינטרנט שכתובתו mydoctor.co.il/providers והיא ניתנת לעדכון ע"י הספק מעת לעת.
- ד. השירות יינתן בכפוף לתאום תור ישירות מול המרפאה.
- ה. שירותי חירום - השירות יינתן בימים א-ה, ביום הפנייה ו/או ביום המחרת, אך ורק בשעות הפעילות הרגילות של המרפאה
- ו. המנוי יהיה זכאי לקבל את השירות בכל מרפאה שיבחר מתוך רשימת המרפאות שבהסכם, לאחר שהזדהה כמחזיק **כתב השירות דנטל + / דנטל גולד**. המנוי יוכל לעבור לכל מרפאה אחרת בה יחפוץ, מתוך רשימת המרפאות, ולבצע גם בה טיפולים ובתנאי כי השלים את הטיפול במרפאה בה טיפל קודם לכן וכי שילם למרפאה את מלוא התמורה בגין הטיפול.
- ז. מימוש ההטבה - לצורך קבלת מימון לאחר טיפול שיניים כאמור על המנוי לבצע את הפעולות הבאות:
 - 1.ז הגעה למרפאה, הזדהות כמחזיק כתב השירות וקבלת תוכנית טיפול מלא והצעת מחיר עפ"י מחירון השתתפות עצמית המצורף בנספח א' לכתב השירות.
 - 2.ז לאחר סגירת נושאי התשלום במרפאה יוכל המנוי להתחיל את הטיפולים.
 - 3.ז על המנוי לשלם ישירות במרפאה את סכום תוכנית הטיפול.
 - 4.ז לא יוכל המנוי לקבל כפל מבצעים ו/או הטבות ו/או הנחות.
 - 5.ז כתבי השירות מחייבים תקופת אכשרה של 3 חודשים.

4. תנאים הכרחיים לקבלת השירותים

- א. עברה "תקופת אכשרה" מתאריך ההצטרפות.
- ב. תשלום הפרמיה באופן רציף.
- ג. השתתפות עצמית משולמת ע"י המנוי (כמפורט בנספח א').

5. אופן קבלת השירות

- א. פניה טלפונית למוקד - נזקק מנוי לשירות על-פי כתב שירות זה, יפנה טלפונית למוקד השירות. המוקדן יבקש פרטים מזהים וכן פרטים נוספים הקשורים למתן השירות ולמצב הרפואי בגינו נזקק המנוי לשירות, ככל שיתבקש.
- ב. מוקד השירות הטלפוני יפעל כל יום החל משעה 9.00 ועד 18.00 וימי שישי וערבי חג במתכונת מצומצמת.
- ג. ייתכנו שינויים בשעות הפעילות של המוקד.
- ד. החברה רשאית לשנות את מספר הטלפון של מוקד השירות.
- ה. יש להציג תעודה מזהה לנותן השירות טרם קבלת השירותים המפורטים בכתב שירות.
- ו. במקרה של ביטול לקבלת שירות - לא הודיע המנוי על בקשתו לביטול או הודיע על כך במועד המאוחר מ- 48 שעות מפנייתו לקבלת השירות, תהיה החברה זכאית לדרוש ממנו את ההשתתפות עצמית הקבועה בתעריף מכון ההסדר בגין השירות אותו ביקש.

6. אחריות ותנאים כלליים

- א. **קבלת השירותים בעת שירות צבאי**
בעת שירות צבאי (סדיר או מילואים), חלות על המנוי הוראות הצבא והנחיותיו, המשתנות מעת לעת והעלולות להגביל את המנוי או למנוע ממנו, בעת שירותו הצבאי, קבלת טיפול רפואי באמצעות גורמים רפואיים שמחוץ למסגרת הצבא. מצב זה עלול להשפיע על מימוש הזכויות המגיעות למנוי בהתאם לתנאי כתב מנוי זה. המידע בדבר הוראות הצבא והנחיותיו, המשתנות מעת לעת כאמור לעיל, מצוי אצל רשויות הצבא. בכל מקרה שבו המנוי מצא בשירות צבאי, עליו להתעדכן בדבר קיומן של הוראות והנחיות אלה.

ב. אחריות החברה

- ב.1 החברה לא תהא אחראית באופן כלשהו לגבי כל אחד מהעניינים האלה:
- ב.2 הוצאות שהוציא מנוי לקבלת שירותים שלא באמצעות מרפאה שבהסכם כאמור בכתב המנוי .
- ב.3 פגיעה בפעילות הספק או מרפאות השירות או בחלק משמעותי ממנה עקב מלחמה, הפיכה , סכסוכי עבודה, מהומות, רעידות אדמה, כוח עליון או כל גורם אחר שאין בשליטת הספק או מרפאת השירות.
- ב.4 מובהר למנוי, כי רופא השיניים או מרפאות השיניים אשר ת ו את הטיפול בפועל הם בלבד יהיו אחראים לכל טיפול שיינתן על ידם. אין הספק אחראי בכל אחריות שהיא על טיפולי השיניים, על איכות מתן השירות ו/או אי מתן השירות ו/או נזק שהתרחש בחצרי ותן השירות בפועל וכי לא חלה עליו חבות כלשהי עפ"י פקודת הניזקין ו/או על כל הוראת חוק אחרת.

7. תוקף כתב השירות

- א. כתב השירות ייכנס לתוקפו החל מהמועד הקובע וכל עוד דמי המנוי משולמים במלואם.
 - ב. תוקף כתב השירות יפקע באופן אוטומטי בעקבות פיגור בתשלום הפרמיה החודשית מעל 3 חודשים.
 - ג. לעניין תוקפו של כתב השירות יחולו ההוראות בדבר תוקפו, ביטולו ושינויו של טופס ההצטרפות אליו הוא מצורף, כפי שהן קבועים בתנאים הכלליים של כתב השירות ובהתאם להוראות הדין. על אף האמור לעיל, ועל אף ההוראות בדבר תוקפו של כתב השירות הקבועות בתנאים הכלליים כאמור, תהיה החברה רשאית לבטל את כתב השירות אם יוחלט על ידיה לבטלו או שלא לחדשו, מכל סיבה ולפי העניין, לכלל המנויים במקרה של סיום ההתקשרות בין החברה לספק השירות במידה שלא הגיעה החברה להסדר עם ספק שירות חלופי, במקרה זה תינתן 60 יום למנויים הודעה מוקדמת בת אשר תועבר למנויים על ידי החברה ו/או ספק השירות.
 - ד. **ביטול על ידי המנוי:** מובהר כי המנוי זכאי לבטל את הכתב השירות בכל עת. הביטול יהיה בתוקף בסיום חודש קלנדרי מקבלת הודעת המנוי בחברה. ככל ששולמו על ידי המנוי תשלום בגין כתב השירות בגין התקופה שלאחר הביטול, יוחזר למנוי החלק היחסי של התשלום ששילם בגין התקופה שלאחר ביטול כתב השירות.
 - ה. **ביטול על ידי החברה:** החברה רשאית לבטל כתב שירות זה בכל עת ומכל סיבה ובלבד שהודיעה על ביטולו של כתב השירות בכתב ללקוחותיה 30 ימים טרם הפסקתו. ביטלה החברה את כתב השירות מכל סיבה שהיא, יופסקו התשלומים החודשיים מיום הודעת החברה על הפסקת השירות.
 - ו. בנוסף לאמור בתנאים הכלליים של טופס ההצטרפות אליה מצורף כתב שירות זה, תוקפו של כתב השירות, ביחס לכל אחד מהמנויים, יפוג מאליו עם הפסקת תשלום מלוא או חלק דמי המנוי לחברה במועדם בהתאם לחוק
- להסרת כל ספק יובהר, כי במועד פקיעתו, ביטולו או סיום תקפו של כתב שירות זה, מכל סיבה שהיא, תסתיים זכאות של המנוי לקבלת השירותים על-פי כתב שירות זה.

8. תנאי הצמדה

- א. כל הסכומים הנקובים בכתב השירות ו/או בנספח השתתפות עצמית וגילוי נאות, ולרבות דמי מנוי, סכומי השיפוי יהיו צמודים למדד. חישוב הצמדה יעשה בהתאם ליחס שבין המדד החדש ובין המדד הבסיסי.
- ב. המדד הבסיסי - יהיה המדד המחירים לצרכן
- ג. המדד החדש יהיה כמפורט להלן:
בכל הנוגע לתשלום דמי המנוי - המדד החדש יהיה המדד האחרון הידוע בראשון לכל חודש שבו מבוצע תשלום דמי המנוי.
לגבי כל סכום אחר הנקוב בכתב השירות - המדד החדש יהיה המדד האחרון הידוע במועד ביצוע התשלום על-ידי הספק ו/או המנוי, לפי העניין, ובלבד שלא יפחת מהמדד הבסיסי.

9. שונות

- א. התנאים המפורטים בנספח ההתקשרות מהווים חלק בלתי נפרד מכתב שירות זה.
- ב. כל התשלומים על פי כתב שירות זה ונספח ההתקשרות כוללים מע"מ כחוק. במידה ויחול שינוי בגובה המע"מ יעודכנו התשלומים בהתאם.
- ג. הודעות שנשלחו למנוי, לפי מענו האחרון שנמסר בכתב לחברה, ו/או הודעות שנשלחו למנוי, באמצעות הודעה אלקטרונית למכשיר טלפון נייד או בדואר אלקטרוני יחשבו כהודעות שנמסרו למנוי.
- ד. המנוי והחברה מתחייבים להודיע על כל שינוי בכתובתם ולא תישמע מפייהם טענה כלשהי כי לא הגיעה אליהם הודעה אם נשלחה לפי הכתובת האחרונה שנמסרה.
- ה. כל הודעה לחברה לפי כתב שירות זה תימסר בכתב בלבד.
- ו. רישומי החברה יהוו ראיה חלוטה לאמור בהם.
- ז. השירות ניתן ללא מעורבות חברת ביטוח והאחריות על השירות תינתן על ידי ספק השירות, לרבות במקום שבו השירות בוצע בפועל על-ידי ספקי משנה הפועלים מטעמו, והכל בכפוף לתנאי כתב השירות.
- ח. ספק השירות מתחייב כי: 1. השירות הניתן על ידו יוענק על ידי גורמי מקצוע מתאימים ורלוונטיים לסוג השירות; 2. תתקיים תקשורת יעילה וזמינה עם הלקוחות; 3. השירות יינתן בפריסה גיאוגרפית נאותה.

10. מקום שיפוט

מקום השיפוט וברירת דין מקום השיפוט הבלעדי בכל הקשור בכתב השירות הוא בבתי המשפט בישראל והדין החל הינו דיני מדינת ישראל בלבד.

נספח א' – מחירון והשתתפות עצמית

השתתפות עצמית - טיפולים כלולים בדנטל + ודנטל גולד

השתתפות עצמית	סוג הטיפול
חינם	בדיקה ראשונית ומיפוי פה
₪ 90	בדיקת מומחה
₪ 88	הסרת אבנית
₪ 95	טיפול באמצעות פריוצ'יפ לשן
₪ 170	הוספת וו לתותבת
₪ 170	הוספת שן לתותבת
₪ 290	השלמת כותרת
₪ 260	טיפול שורש 1 תעלה
₪ 260	טיפול שורש 2 תעלות
₪ 490	טיפול שורש 3 תעלות
₪ 60	כתר אקריל מבושל
חינם	כתר זמני במרפאה
₪ 2,100	כתר זירקוניה
₪ 1,190	כתר חרסינה
₪ 1,190	כתר על שתל
₪ 290	מבנה דנטטוס
₪ 390	מבנה יצוק
₪ 440	מבנה קולצר
₪ 590	מבנה על שתל
₪ 140	סתימת אמלגם משטח 1
₪ 190	סתימת אמלגם 2 משטחים
₪ 220	סתימת קולצר
₪ 290	סתימת קולצר בשן אחורית
₪ 3,200	סקלט עליון או תחתון
₪ 95	עקירה רגילה
₪ 440	עקירה כירורגית
₪ 1,650	שתל כולל כיפת ריפוי
₪ 2,860	תותבת שלמה עליון או תחתון
₪ 2,100	תותבת חלקית מאקריל
השתתפות עצמית	צילומי שיניים
חינם	צילום פנורמי
חינם	צילום נשך
₪ 180	סטטוס מקביליות
₪ 140	רדיקלי רגיל
₪ 350	צילום סיטי

השתתפות עצמית – טיפולים בלעדיים לדנטל גולד

השתתפות עצמית	יישור שיניים
חינם	בדיקת רופא שיניים (בדיקה אורתודנטית)
₪ 3,824	יישור שיניים חלקי למשנן עלומים באמצעות ברקטים קלאסיים
₪ 5,900	יישור שיניים חלקי למשנן עלומים באמצעות ברקטים קלאסיים גילאי 12-18 עלות לעד 3 שנים
₪ 690	טיפול בהתקן דנטלי נשלף (אחד)

מחירון כתבי שירות

מחירון דנטל +

מחיר	סוג המבוי
₪ 65	בגיר יחיד (מגיל 18 ומעלה)
₪ 110	זוג בגירים (מגיל 18 ומעלה)
₪ 39	תוספת לכל ילד (גיל 0 עד 18)

מחירון דנטל גולד

מחיר	סוג המבוי
₪ 74	בגיר יחיד (מגיל 18 ומעלה)
₪ 140	זוג בגירים (מגיל 18 ומעלה)
₪ 49	תוספת לכל ילד (גיל 0 עד 18)

מספר מסמך: 711/1